



Alianza del Pacífico

**Webinar
Registro Social e
Interoperabilidad de
Sistemas de Información**

13/11/2025



Bienvenida



El Grupo Técnico de Desarrollo e Inclusión Social (GTDIS) ; es el equipo encargado de promover la inclusión social y la reducción de la pobreza en Chile, México y Perú. Su labor se enfoca en fortalecer las políticas sociales de los países miembros mediante: intercambio de buenas prácticas en temas como la pobreza multidimensional, programas sociales, cuidados, juventud, migración y protección social; generación y gestión de información social para apoyar la toma de decisiones, entre otras.



El Webinar se enmarca al cumplimiento a una de las actividades del Plan de Trabajo del GTDIS, a través del intercambio de experiencias técnicas para la implementación de la interoperabilidad de los sistemas de información, con el fin de contribuir al fortalecimiento de las políticas sociales de los países miembros. Se resalta a la interoperabilidad, como una herramienta clave para garantizar el acceso equitativo a derechos y servicios sociales, optimizando la focalización de los programas y generando impactos reales en la vida de las comunidades.

PONENTES

Gobierno de Colombia

Entidad: Oficina de Análisis de Datos y Focalización del Departamento de Prosperidad Social.

Ponente: Camilo Andrés Ávila Carreño

Alfredo Javier Rosero

Gobierno de Chile

Entidad: Unidad de Gobierno de Datos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile

Ponente: Ivonne Cazor

Carlos Arce



Prosperidad Social



INFORMACIÓN PARA MEJORES DECISIONES SOCIALES

La experiencia de Prosperidad Social (Colombia)

Contenido

1. Uso de datos para la focalización territorial
 2. Uso de datos para la focalización poblacional
 3. Uso de datos para la transparencia y rendición de cuentas
-

¿Por qué la información importa en la política social?

- **Eficacia:** prioriza a quienes más lo necesitan.
- **Eficiencia:** usa mejor los recursos públicos y reduce pagos indebidos.
- **Equidad:** reduce errores de inclusión y exclusión.
- **Oportunidad:** toma de decisiones a tiempo ante cambios en los hogares.
- **Transparencia:** genera criterios claros y verificables que fortalecen la confianza.
- **Aprendizaje:** mide resultados para ajustar programas.





¿Qué hace Prosperidad Social?

1. Transferencias y apoyos a hogares vulnerables.
2. Inclusión productiva e ingresos sostenibles.
3. Superación de pobreza multidimensional y articulación territorial.
4. Gestión de beneficiarios: identificación, focalización, verificación, pagos y seguimiento.
5. Evaluación y mejora continua de reglas y procesos.

Uso intensivo de la información en el quehacer de Prosperidad Social

Para qué usamos la información (visión):

- Conocer a la población objetivo y priorizar con criterios explícitos.
- Acompañar a los hogares en el tiempo (seguimiento de trayectorias).
- Mejorar reglas y procesos con evidencia.
- Rendir cuentas con indicadores claros.

Principios rectores:

- Propósito legítimo y proporcionalidad del uso de datos.
- Calidad (exactitud, consistencia, oportunidad).
- Minimización y seguridad (accesos por rol, trazabilidad).
- Derechos de las personas (información y protección de datos).

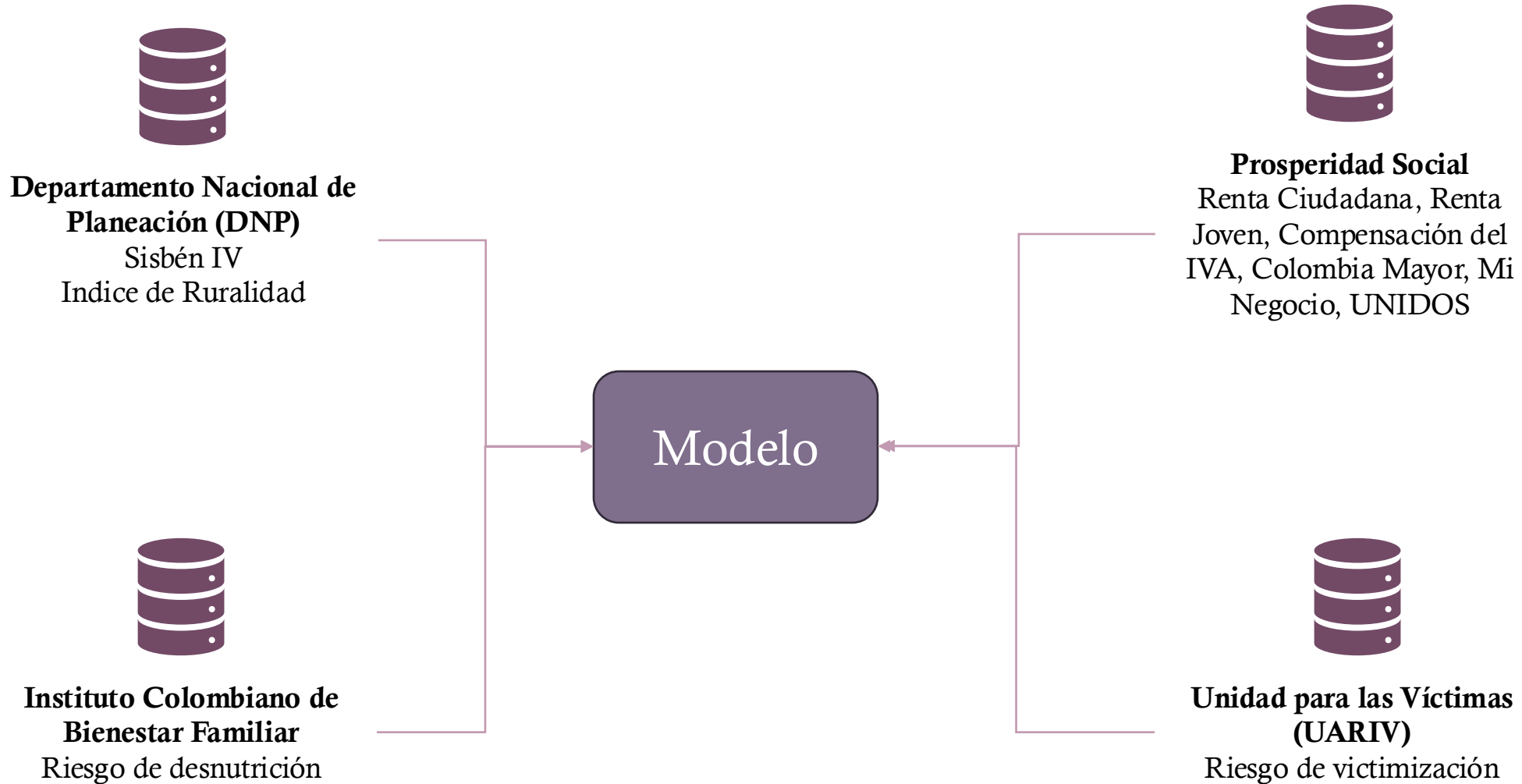
1. Uso de datos para la focalización territorial

¿Qué es la focalización territorial?

Es un ejercicio para **priorizar territorios según la distribución administrativa del país**, de acuerdo con las características y objetivo del programa.

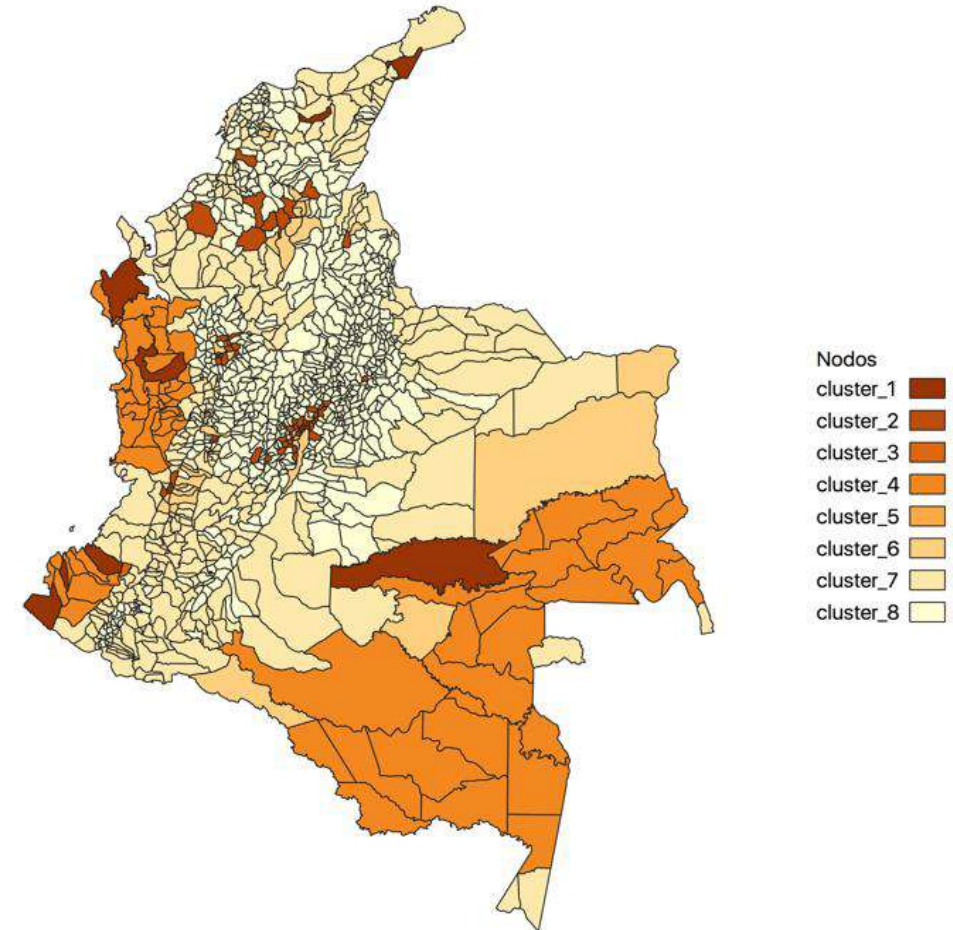
En este caso, el ejemplo será un ejercicio realizado con Infraestructura Social y Hábitat (DISH), donde se usó información ya existente de diversas entidades. El modelo clasifica **variables de priorización** y **variables de referencia** (a modo de contexto) para una mejor toma de decisiones.

¿Qué datos se usan?



¿Cómo se combinan las variables?

1. Reunir y estandarizar la información por fuente (registro social, programas, riesgos).
2. Generar un 'tablero' municipal con variables comparables (priorización + referencia).
3. Integrar estadísticamente a partir de un enfoque multivariable (p. ej., PCA) para resumir la información y asignar pesos a las variables. Se construye un puntaje por municipio.
4. Obtener un ranking/clusters por la línea de intervención



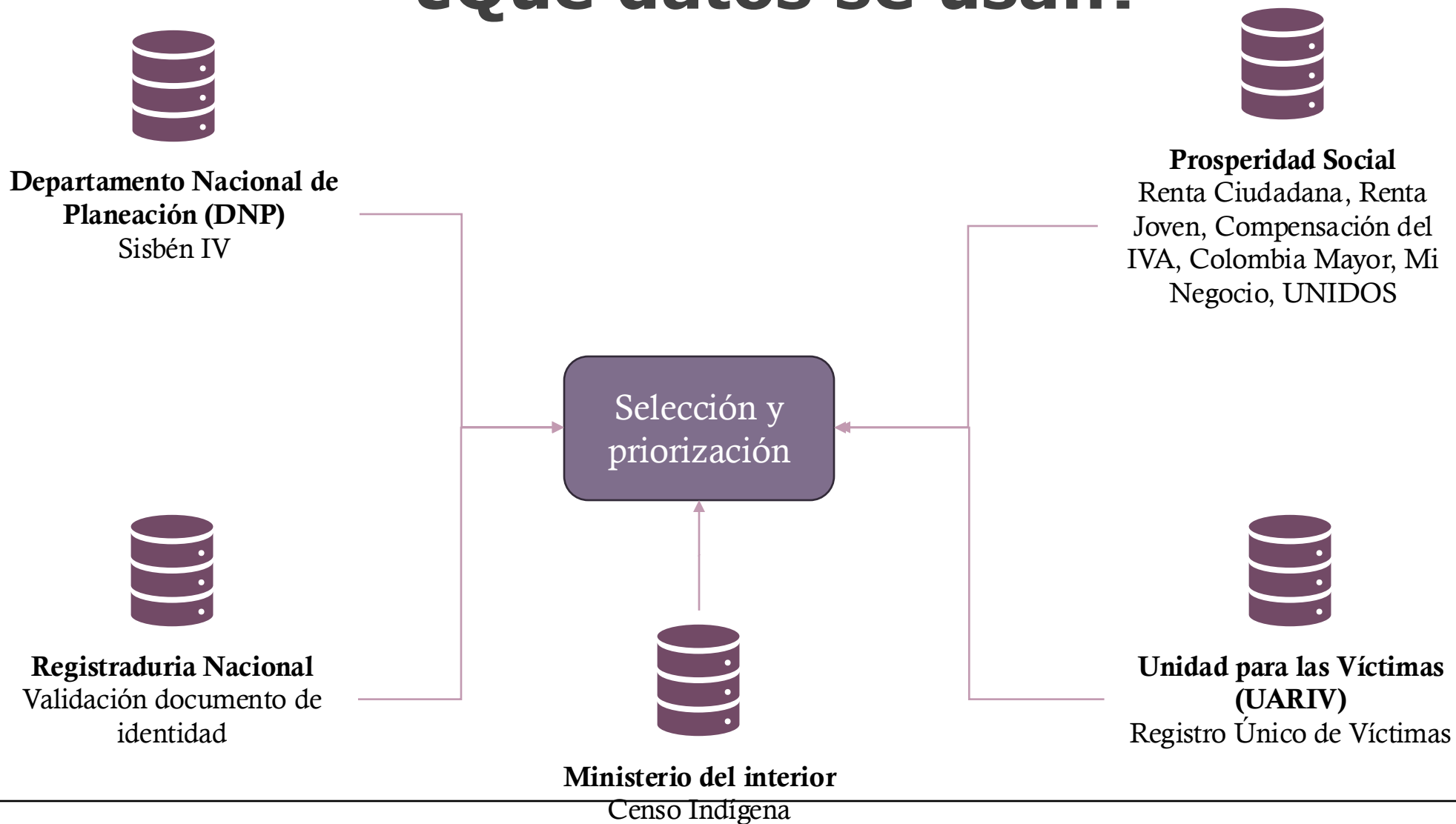
2. Uso de datos para la focalización poblacional

¿Qué es la focalización de beneficiarios?

Es un ejercicio para **seleccionar y priorizar** los beneficiarios del programa o proyecto, esto según las características y objetivo del programa. Para ello se usa información ya existente de diversas entidades, así como posible información recolectada en el territorio.

La salida final es un listado con todas las personas seleccionadas para ser focalizadas.

¿Qué datos se usan?

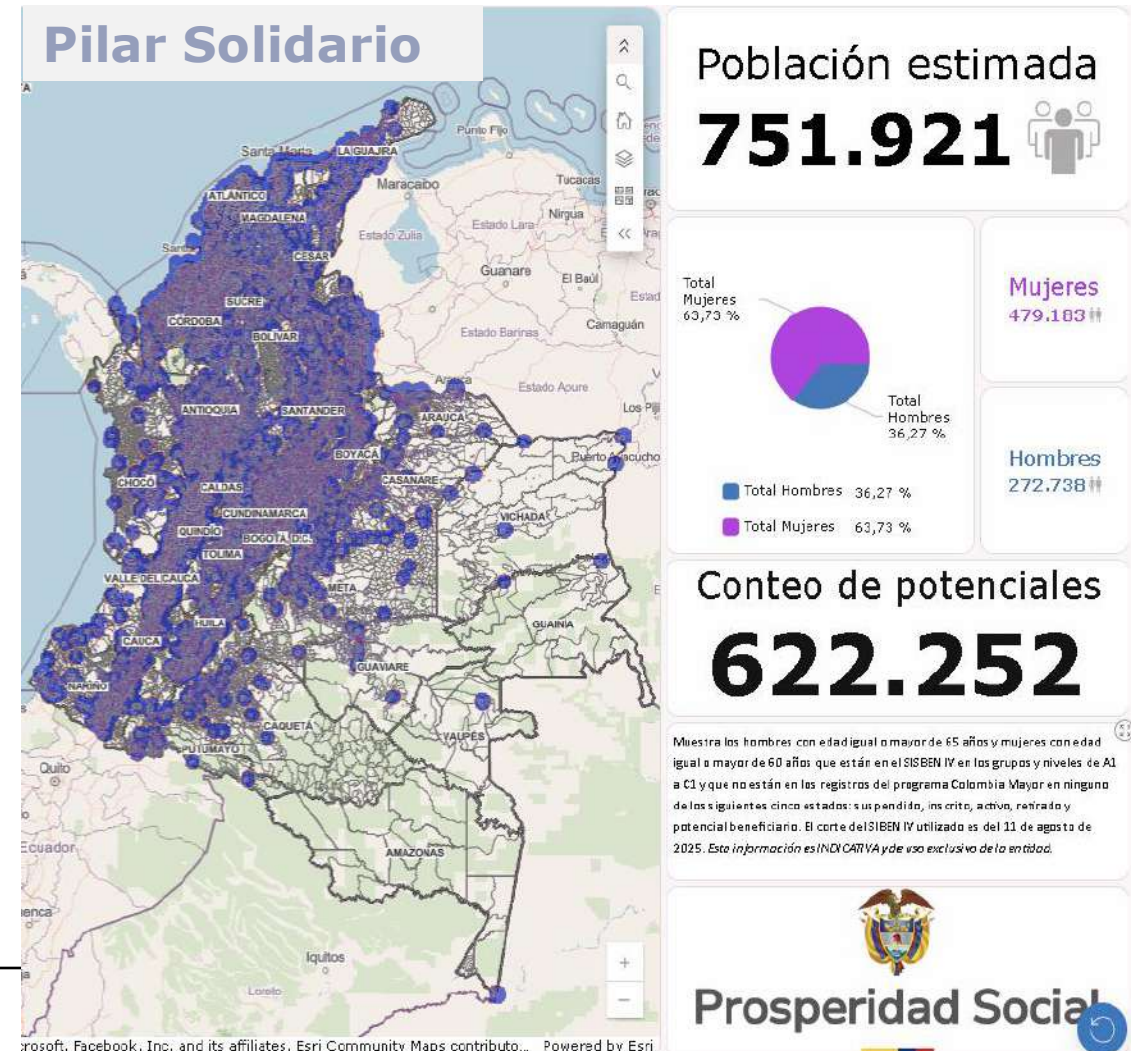
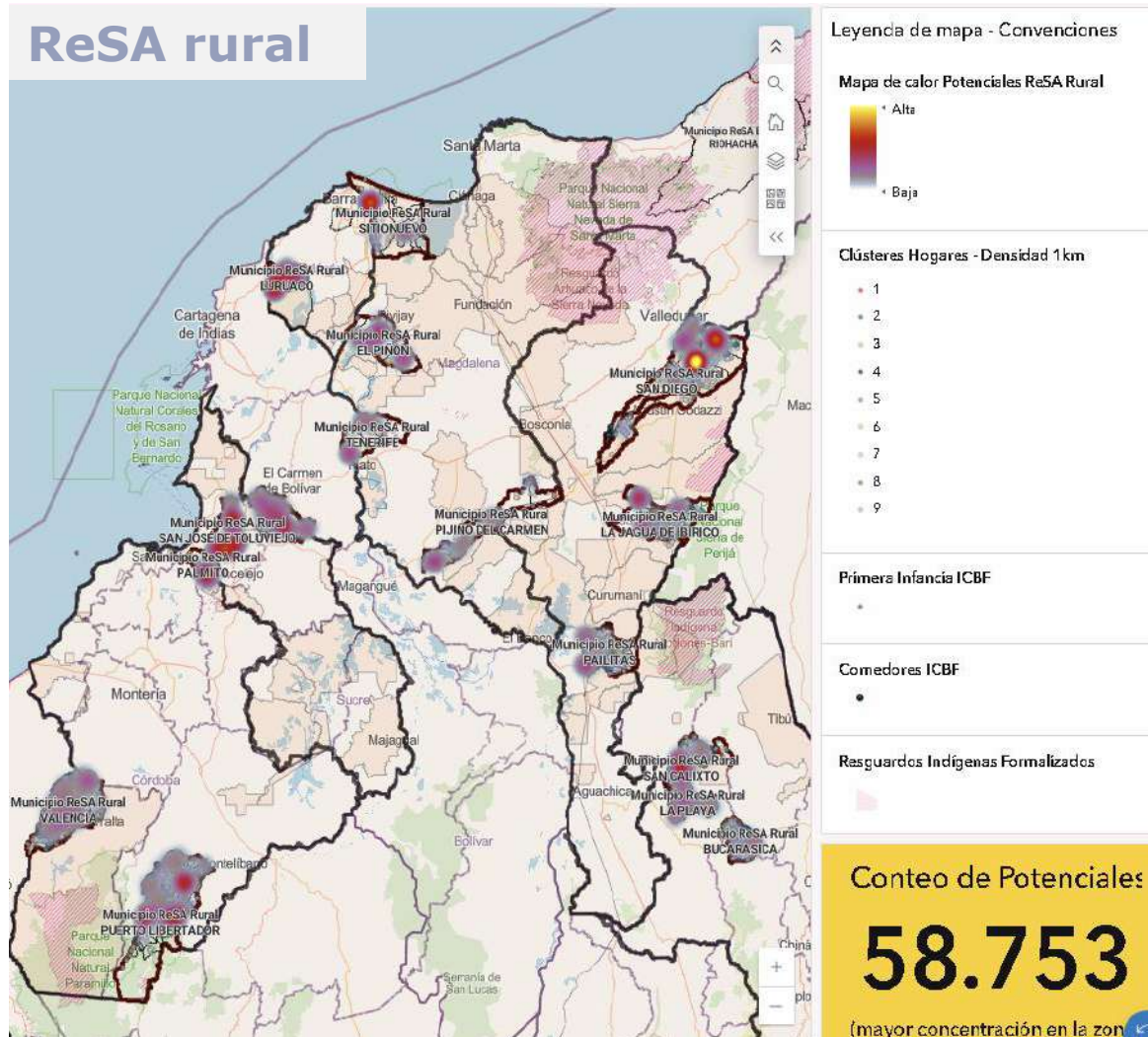


¿Qué es la focalización de beneficiarios?

En este caso, los ejemplos son los visores de apoyo geográfico para el programa Red de Seguridad Alimentaria – ReSA rural y Población SISBEN IV que no está en Colombia Mayor para Pilar Solidario, donde se ubican los conteos de potenciales con características específicas del Programa y clústers por proximidad y aglomeración.

Adicionalmente, se visualizan capas de distintos dominios geográficos como veredas, áreas urbanas y territorios colectivos y mapas de calor para visualizar la concentración de datos.

¿Qué es la focalización de beneficiarios?

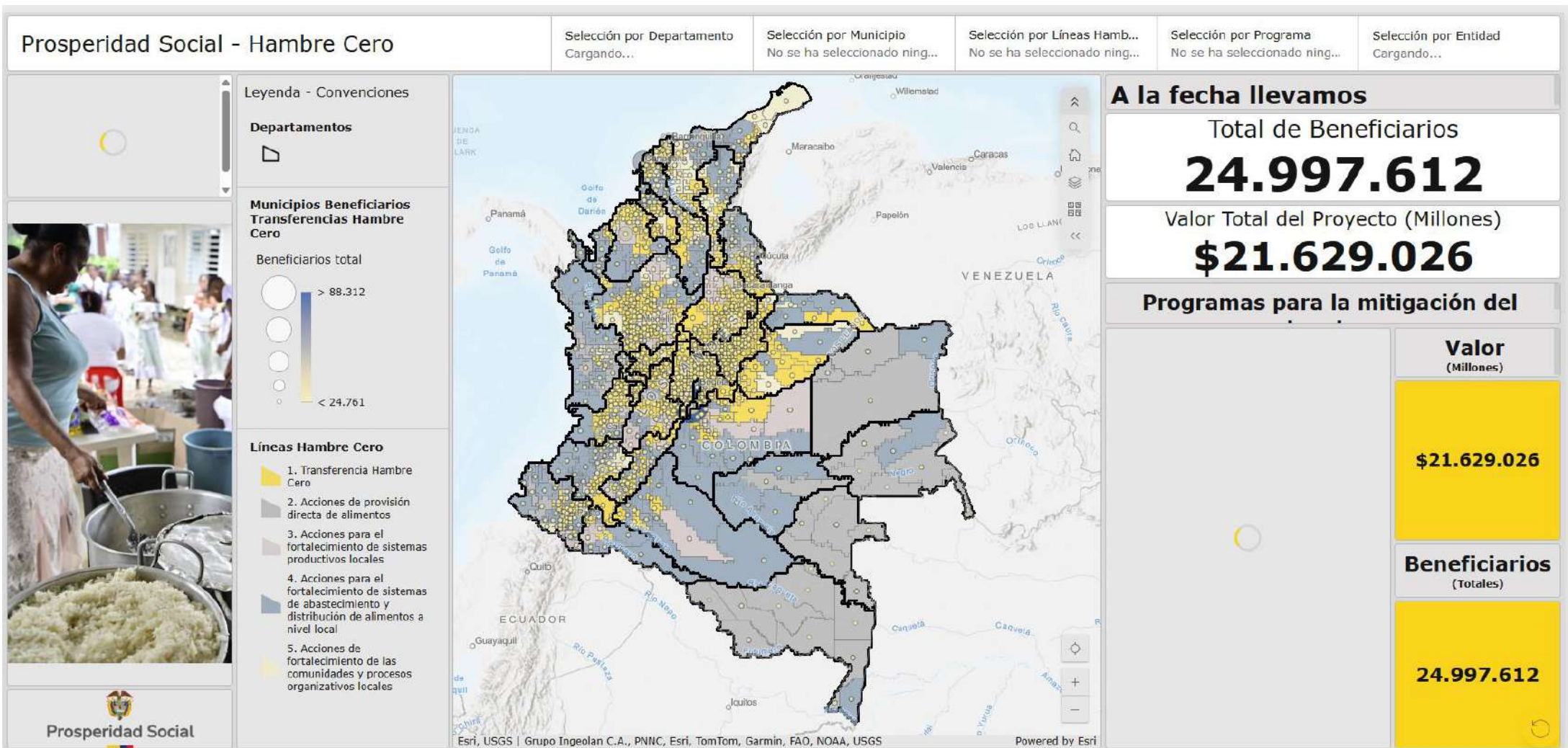


¿Cómo se combinan las variables?

1. Se aplican criterios de inclusion y exclusion del programa.
2. Se aplican criterios de priorización.
3. Se genera un listado final con todas las personas potenciales a ser beneficiarias



3. Uso de datos para la transparencia y rendición de cuentas



5 20

¡Gracias!



Registro de Información Social y Gobernanza de Datos

WEBINAR: "REGISTRO SOCIAL E INTEROPERABILIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN"

Carlos Arce Martínez, Jefe Departamento de Análisis de la Información Social – DAIS.
Ivonne Cazor Vásquez, Coordinadora Unidad de Gobierno de Datos.

13 de Noviembre de 2025



Ministerio de
Desarrollo
Social y
Familia

Gobierno de Chile

Subsecretaría
de Evaluación
Social

Gobierno de Chile



Temas

- ✓ Avances en gobernanza de datos, interoperabilidad y protección de datos.
- ✓ Implementación de ventanillas únicas sociales y del Registro Social de Hogares.
- ✓ Creación de entornos seguros de trabajo para investigación con datos sociales.
- ✓ Desarrollo del Marco de Referencia de Gestión de Datos a nivel estatal.
- ✓ Inteligencia Artificial +, aceleración tecnológica.

Registro de Información Social (RIS)



- El Registro de Información Social (RIS) es el repositorio de datos sociales más completo de Chile.
- Contiene información social y económica de las personas y hogares que son potenciales beneficiarios de prestaciones sociales.
- Se construye con información entregada por organismos de la Administración del Estado, municipalidades y otras entidades públicas o privadas.



Personas

 **17 mill.**

Hogares

 **9 mill.**

Organismos públicos

 **60 +**

Municipalidades

 **345**
100%

Fuentes externas

 **100 +**

Servicios Web

 **90 +**

Registros de beneficiarios

1.200 mill.



2018

Motivadores para la Gobernanza de Datos del RIS



- Administración eficiente del RIS.
- Gestión de grandes volúmenes de información.
- Diversidad y dispersión de fuentes de datos.
- Preocupación por la calidad de los datos.
- Identificación y estandarización de los procesos.
- Entrega de información a las instituciones del Estado.

Rueda de
DAMA



Modelo de gobernanza de datos – DAMA (Data Management Association) y su marco DMBOK2 (cuerpo de conocimientos de gestión de datos).

DAMA DMBOK2, aborda en extenso la gestión de datos a partir de once ámbitos o áreas de conocimiento, que se observan en la rueda de DAMA.

Estrategia de implementación de la gobernanza de datos.

Enfoque bottom-up (de abajo hacia arriba)

La gestión de datos se aborda desde la realidad operativa y las características propias de los datos del Registro de Información Social (RIS).

Implementación de prácticas, nivel de madurez y hoja de ruta

- Primeras prácticas de gobernanza de datos.
- Medición nivel de madurez (2021).
- Hoja de ruta para la gestión de datos.

Prácticas de gobernanza de datos



CADENA DE VALOR DE LA GESTIÓN DE DATOS



Primeras prácticas de gobernanza de datos

Dimensiones DAMA – practicas y herramientas implementadas (desarrollo propio)



Sistema de Trazabilidad

- Ficha Fuentes de datos
- Ficha Procesos
- Ficha Convenios
- Ficha Servicios Web



Metadatos

Herramienta para el análisis de calidad de los datos

Análisis automatizado de calidad se ejecuta sobre archivos planos de hasta 20 millones de registros.

Una vez finalizado el análisis se genera un informe técnico y una tabla temporal para los datos, los cuales contiene, entre otros:

1. Elementos de identificación del archivo y estadísticos descriptivos básicos por campo
2. Reglas específicas de validación

Almacenamiento de datos



- Repositorios centrales para la información, con almacenamiento en NAS (Network Attached Storage).
- Los datos del RIS no se almacenan en los Pc de los funcionarios.
- Repositorios seguros. (Bóveda RIS).



Id	Nombre	Descripción	Estado	Fecha de creación	Fecha de actualización	Usuario	Acción
1	Reporte de calidad de datos	Reporte de calidad de datos	Activo	2023-01-01	2023-01-01	Administrador	Crear
2	Reporte de calidad de datos	Reporte de calidad de datos	Activo	2023-01-01	2023-01-01	Administrador	Actualizar
3	Reporte de calidad de datos	Reporte de calidad de datos	Activo	2023-01-01	2023-01-01	Administrador	Eliminar

Gobierno de Datos

Arquitectura
de datos

Modelamiento
de datos

Almacenamiento

Seguridad
de datos

Integración e
interoperabilidad

Documentación
y contenido

Datos maestros
y de referencia

Bodega de
datos y
BI

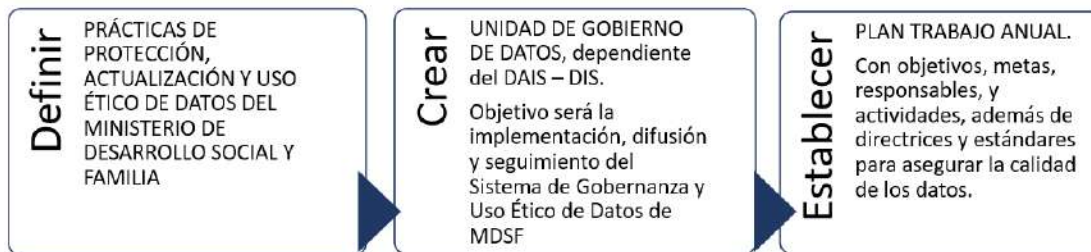
Metadatos

Calidad
de

Formalización del Sistema de Gobernanza de Datos



“Sistema de Gobernanza, Calidad y Uso Ético de Datos”



PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Prevención de fuga de datos (Bloqueo de puertos, prohibición de envío de información por medios no autorizados, y acceso a RIS por medio de claves).
- Transmisión y recepción segura de datos.
- Acceso a los datos en el marco del desarrollo de aplicaciones o sistemas. Diferenciado por ambientes.
- Proporcionalidad en el acceso a los datos personales.

ÉTICA EN EL USO DE DATOS PERSONALES

- Evaluación de la factibilidad legal.
- Evaluación del nivel de adherencia a prácticas de uso ético de datos.
- Cualquier acceso a los datos personales del RIS deberá pasar por una **evaluación de impacto en la privacidad** aplicada por la Unidad de Gobierno de Datos.
 - 2021→ 22 evaluaciones a la fecha

Gobierno de Datos

Arquitectur
a
de datos

Modelamient
o
de datos

Almacenamient
o
de datos

Seguridad
de datos

Integración e
interoperabilidad

Documentació
n y contenido

Datos maestros
y de referencia

Bodega de
datos y
BI

Metadatos

Calidad
de
datos

Marco de Referencia para la Gestión de Datos del Estado

Marco de Referencia DAMA simplificado, para los Organismos del Estado de Chile.

Herramienta de Autodiagnóstico del Nivel de Madurez Institucional

1. Diagnóstico, concluido en junio 2025



2. Plan de acción, en elaboración

- Ejecución 2026 y 2028.
- Programa de Mejoramiento de la Gestión de Transformación digital.

Impulsado por la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda.
Encargada de llevar adelante la Estrategia de Transformación Digital del Estado

Institución	Puntaje	Porcentaje	Global
Subsecretaría de Evaluación Social, Subsecretaría de Servicios Sociales y Subsecretaría de la Niñez.	193	74%	Medio

Dimensiones	Puntaje	Porcentaje	Madurez
Visión Estratégica	25	71%	Medio
Gobernanza	27	76%	Medio
Arquitectura, Diseño y documentación	20	67%	Medio
Almacenamiento y Operación	5	100%	Avanzado
Seguridad y Ciberseguridad de Datos	28	94%	Medio
Integración e Interoperabilidad	17	83%	Medio
Documentos y Contenidos	12	58%	Básico
Datos Maestros y de Referencia	10	67%	Medio
Analítica e Inteligencia de Negocios	10	67%	Medio
Calidad de Datos	10	100%	Avanzado
Datos Abiertos	23	67%	Medio
Aspectos Legales y Normativos	7	67%	Medio



Gobierno de Datos

Arquitectura
de datos

Modelamiento
de datos

Almacenamiento
o
de datos

Seguridad
de datos

Integración e
interoperabilidad

Documentación
y contenido

Datos maestros
y de referencia

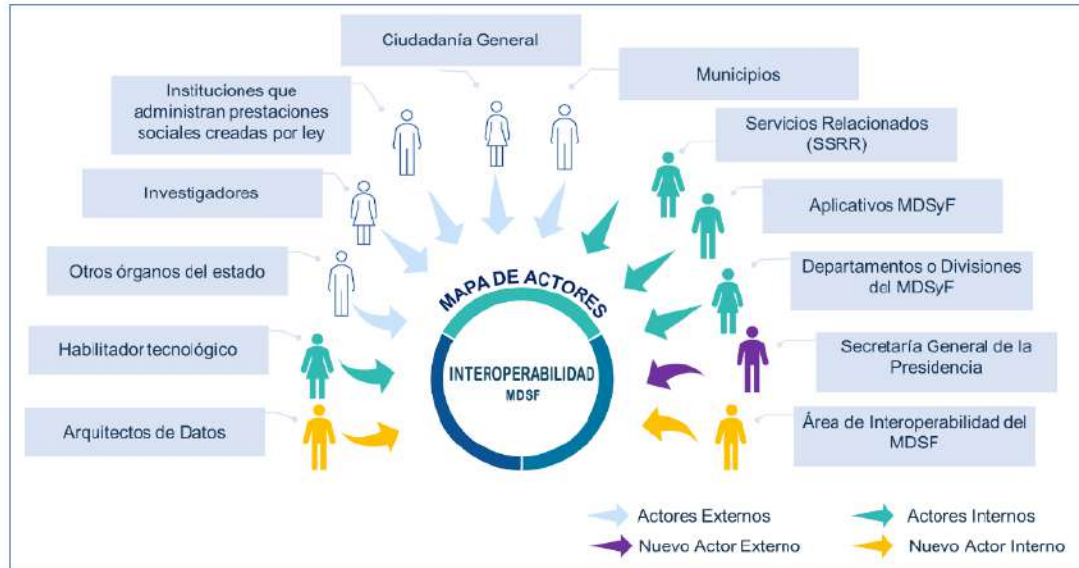
Bodega de
datos y
BI

Metadatos

Calidad
de
datos

Interoperabilidad (IO) datos del RIS

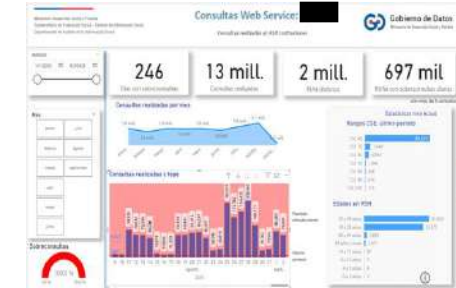
Ecosistema de datos del RIS (2025)



Equipo tripartito de la División para su implementación y mantención.

DAIS – Datos: datos del RIS y su gobernanza
DSIS – Sistemas: desarrollo de aplicaciones para la IO.
DTI – Tecnología: infraestructura tecnológica.

Trazabilidad y Monitoreo



- Documentación de las fuentes y servicios web.
- Monitoreo permanente y cantidad de consultas.
- De acuerdo a lo establecido en convenio y su pertinencia.
- La detección de anomalías en el monitoreo activa la notificación a la institución que corresponda.

Gobierno de Datos

Arquitectur
a
de datos

Modelamient
o
de datos

Almacenamient
o
de datos

Seguridad
de datos

Integración e
interoperabilidad

Documentació
n y contenido

Datos maestros
y de referencia

Bodega de
datos y
BI

Metadatos

Calidad
de
datos

Interoperabilidad (IO) datos del RIS

El desarrollo de estos servicios ha permitido la habilitación de las ventanillas únicas.



1 millón +
Consultas al día



Programas y apoyos de Mi Portal de Emprendimiento
Conoce los diferentes programas disponibles en Mi Portal de Emprendimiento.

Gobierno de Datos

Arquitectur
a
de datos

Modelamient
o
de datos

Almacenamient
o
de datos

Seguridad
de datos

Integración e
interoperabilidad

Documentació
n y contenido

Datos maestros
y de referencia

Bodega de
datos y
BI

Metadatos

Calidad
de
datos

Gobernanza de los entornos de trabajo (seguros)



Su objetivo es asegurar que el tratamiento de los datos se realice de manera segura, controlada, eficiente y conforme a las políticas de gobernanza de datos.

Entornos de trabajo para el tratamiento de información

Datos nominados	Datos innominados	Datos innominados
División de Información Social	Divisiones Ministeriales	Organismos del Estado

- Garantizar que los datos estén protegidos, que sean respaldados y accedan quienes tengan autorización.
- Entorno centralizado y controlado
- Una de las ventajas es la escalabilidad y reutilización de entornos, que impacta en los recursos tecnológicos que se destinan y ajustar el presupuesto en relación a su uso.



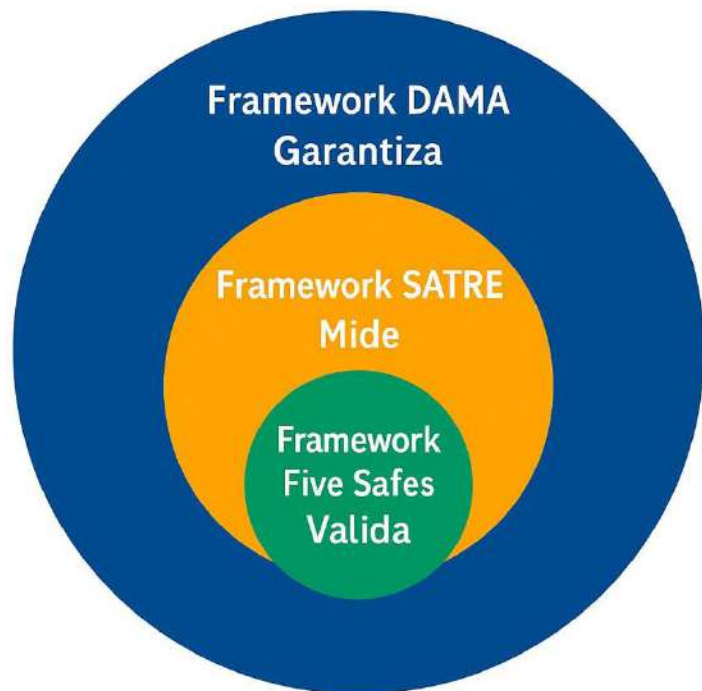
Es una iniciativa del Ministerio, donde se habilita el acceso a bases de datos innominadas del Registro de Información Social (RIS), para investigaciones y/o estudios de políticas sociales que resulten de especial relevancia para el Ministerio.

- Espacio de trabajo bajo estándares de seguridad y tratamiento de datos definidos para la protección de datos personales.
- Habilitación de equipos con acceso a servidores aislados de internet.
- Verificación de cumplimiento de los estándares de seguridad para extracciones de resultados según REX N°145.
- Firma de acuerdo de confidencialidad a usuarios de los datos y equipo de investigación.
- **¡Nuevo!** Capacitación en uso ético de los datos.

Entornos seguros de trabajo para la investigación



Marco de trabajo:



DAMA (institucional) – MGDE

- Gobernanza de datos a nivel de toda la organización.

SATRE (investigación)

- Marco para evaluar y planificar entornos seguros de investigación.

Five Safes (específico)

- Referencia para garantizar acceso seguro a datos sensibles (checklist).

DAMA	SDC	SACRO
		
Framework integral de gobernanza de datos con 11 áreas de conocimiento para la gestión institucional de datos.	Conjunto de técnicas para reducir el riesgo de identificar personas en datos estadísticos.	Herramienta para verificación automatizada de salidas y prevención de filtraciones.
	Statistical Disclosure Control	Statistical Disclosure Control Output-checking

Entornos seguros de trabajo para la investigación



Marcos de trabajo y conceptos utilizados

SATRE (*Secure Access to Trusted Research Environments*)

Framework que evalúa la seguridad integral de un entorno de investigación.

Proporciona:

- ✓ **Brechas**
- ✓ **Priorización**
- ✓ **Hoja de ruta**
- ✓ **Lenguaje común**



El **Five Safes**

Es un marco internacional que garantiza el uso seguro de datos sensibles evaluando cinco dimensiones: proyectos, personas, entornos, datos y resultados.





Aceleración Tecnológica: Capacitación, Arquitectura y Construcción

Arquitecturas

- Local: Pruebas y prototipos y entornos aislados (TRE)
- On-Premise: Datos sensibles y procesos críticos.
- Institucional Cloud: Escalabilidad y modernización controlada
- Externa: Dato.

Formación, Ética y Gobernanza Tecnológica

- Formación, Ética y Gobernanza Tecnológica
- Desarrollo de habilidades en IA aplicada.
- Capacitación en Ética de la IA y Protección de Datos
- Lineamientos internos para seleccionar herramientas tecnológicas.
- Criterios de seguridad, interoperabilidad y gobernanza.
- Catálogo de iniciativas

Metodología de construcción

Evolución del Design Thinking que combina bocetos a mano, interpretación por IA, generación de mockups y prototipos, y construcción asistida con IA en un ciclo Human-in-the-Loop.



Estudio de caso BID

Gobierno de Datos

Ministerio de Desarrollo Social y Familia



[Media](#)  [Transformación Digital](#)  [Plataformas Transversales](#) [Biblioteca](#)  [Contáctanos](#)

[Inicio](#)  [Estudios](#)  [Gobierno de datos en Minist...](#)

Gobierno de datos en Ministerio de Desarrollo Social y Familia



Acerca de esta publicación:

El presente estudio de caso describe la experiencia del Ministerio de Desarrollo Social y Familia en el establecimiento de una política de gobernanza de datos institucional. El propósito es mostrar las oportunidades y desafíos que podrían enfrentar las instituciones públicas en el desarrollo de sus proyectos de gestión de datos.

Autor:	Fecha de publicación:
Área de Estudios DGD, en colaboración con BID y MDSF	31/03/2023, v.1

Extracto:

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia es el organismo encargado de administrar el Registro de Información Social (RIS), que contiene un enorme volumen de datos para el diseño y evaluación de la política social. En este contexto, el ministerio ha comenzado a implementar un marco de gobernanza y gestión de datos, con el objetivo de extraer mayor valor de sus activos de información, y cumplir de manera más eficiente su misión institucional.

[Descargar](#)



Gobierno
de Chile

gob.cl

**CHILE
AVANZA
CONTIGO**

