

Webinar Políticas de Inclusión Laboral

Grupo Técnico de Desarrollo e Inclusión Social-GTDIS

Alianza del Pacífico

Noviembre 27 de 2025



**Alianza del
Pacífico**



Introducción a la temática



El Grupo Técnico de Desarrollo e Inclusión Social, que hace parte de la Alianza del Pacífico, es una instancia que promueve la cooperación regional para reducir la pobreza y la desigualdad en los países miembros; su labor se centra en intercambiar experiencias, generar conocimiento y fortalecer políticas sociales, impulsando la innovación, la cohesión social y el cumplimiento de la Agenda 2030. En esta vía, el Grupo Técnico de Desarrollo e Inclusión Social, articula esfuerzos entre los gobiernos e instituciones para mejorar la gestión social, la focalización de programas y la inclusión de poblaciones vulnerables.



Objetivo: generar un espacio de diálogo técnico en el cual se encuentran puntos en común frente a la importancia de fortalecer las políticas de inclusión laboral desde enfoques integrales, territoriales y con perspectiva de derechos. Se busca identificar puntos comunes en la experiencia de los países, complementar capacidades y reconocer prácticas innovadoras que pueden ser adaptadas en ambos países.

Gobierno de Chile
Fondo de Solidaridad e Inversión Social – FOSIS
Departamento de Cooperación Internacional



- Gerda Ebensperger es Psicóloga y Máster en Psicología Social por la EHESS de París. Con 25 años de trayectoria en FOSIS, ha liderado programas de desarrollo social, habitabilidad, autoconsumo, empleabilidad y actualmente subroga la jefatura de Emprendimiento y Empleabilidad.
- Carolina Naranjo Guajardo es Asistente Social con mención en Desarrollo Local y más de 20 años de experiencia en programas sociales. Actualmente es Encargada Nacional del Programa Emprendamos Semilla del FOSIS, donde lidera su diseño y seguimiento a nivel nacional. Su trayectoria se destaca por la gestión programática, el acompañamiento a equipos regionales y el fortalecimiento de metodologías de emprendimiento para apoyar a personas en situación de vulnerabilidad.
- Candy Catipillán Pardo, es profesional del Departamento de Cooperación Internacional del FOSIS, con seis años de experiencia en proyectos de desarrollo sostenible y alianzas internacionales. Ha coordinado iniciativas con Uruguay, Argentina, Alemania y Paraguay, además del Fondo Chile en Haití y el Fondo Chile-México en alfabetización digital e inclusión económica. Ingeniera de profesión y Máster en Alta Dirección Empresarial, destaca por su trabajo en inclusión social y fortalecimiento de capacidades en comunidades vulnerables.
- Sustenta Innova
Solange Arredondo. La agencia a la que pertenece, tiene más de 20 años de experiencia en desarrollo sostenible, que impulsa proyectos de emprendimiento, comunidad y ciudades inteligentes, alineados a los ODS y con presencia en Chile y América Latina.

Gobierno de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Dirección de Economía Popular

Armando Hernández Mendoza, Coordinador del Grupo Interno de Empleabilidad. Profesional en Administración de Empresas con Especialización en Evaluación y Desarrollo de Proyectos y Magister en Administración de Negocios – MBA. Tiene más de 20 años de experiencia en el sector público colombiano, en entidades como Prosperidad Social, SENA, Universidad del Tolima, Gobernación del Tolima, Cámara de Comercio de Ibagué. Desempeñando cargos como Asesor, Instructor, Docente, Rector. Ha participado en el diseño de programas y proyectos en temas de emprendimiento y empleabilidad, dirigidos especialmente a población vulnerable, fomento del emprendimiento.



Prosperidad Social



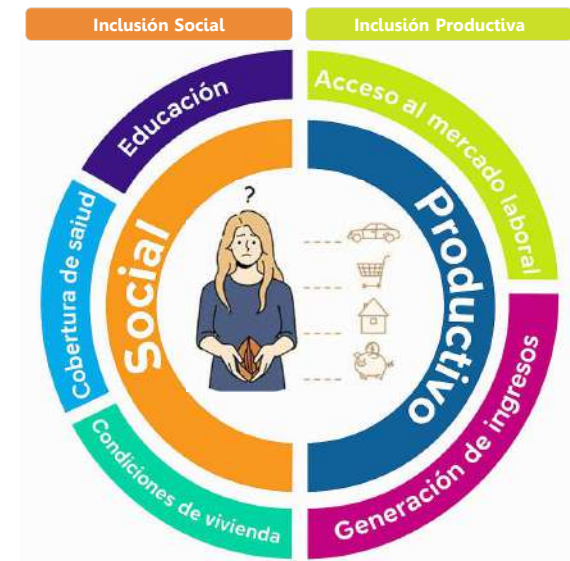
PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD PROSPERIDAD SOCIAL

Dirección de Economía Popular
GIT Empleabilidad

Prosperidad Social

Prosperidad Social es la entidad del Gobierno Nacional responsable de formular, dirigir, coordinar, ejecutar y articular las políticas, planes, programas, proyectos y estrategias para la inclusión social, la consolidación productiva a través de la promoción de la asociatividad económica, la atención de grupos vulnerables y la atención y reparación a víctimas del conflicto armado.

- ⊙ Subdirección General de Programas y Proyectos para el Desarrollo Social
- ⊙ Subdirección General de Inclusión Productiva para la Paz
 - ⊙ Dirección de Economía Popular
 - ⊙ GIT de Empleabilidad



POLITICAS PUBLICAS EN LA INCLUSIÓN LABORAL

- ⊙ **Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2022–2026** “Colombia Potencia Mundial de la Vida” (Congreso de la República, 2023), sostiene que se buscará la eliminación de la discriminación laboral, el trabajo infantil y la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes; se disminuirán las brechas laborales y de género.

En el artículo 65, parágrafo 2, establece que el Sistema de Transferencias a cargo del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, *“contará con un acompañamiento que, por un lado, promueva el fortalecimiento de capacidades y el acceso prioritario y preferente a la oferta social del Estado, y por el otro, apoye el trabajo comunitario de conformidad con las necesidades de los participantes”*.

- ⊙ **Decreto 1527 de 2024.** Por el cual se adopta la Política Pública de Trabajo Digno y Decente. *Se propone una nueva política de trabajo digno y decente con enfoque de género y cierre de brechas, que además tenga en cuenta las particularidades de diversos sectores y contextos como los de las zonas campesinas, los grupos más vulnerables como las trabajadoras domésticas del hogar y las cuidadoras.*
- ⊙ **Ley 2466 de 2025.** Por medio de la cual se modifica parcialmente normas laborales y se adopta una Reforma Laboral para el trabajo decente y digno en Colombia.
- ⊙ **Ley 2421 de 2024.** Ley de Víctimas y Restitución de Tierras.
- ⊙ **CONPES 166 de 2013.** Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social.
- ⊙ **CONPES 3950 de 2018.** Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela.
- ⊙ **Decreto 1084 de 2015.** Sector de Inclusión Social y Reconciliación.



Prosperidad Social

Políticas Activas de Empleo:

Orientadas a incrementar las oportunidades de inserción laboral de la población vulnerable.

PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD PROSPERIDAD SOCIAL

Dirección de Economía Popular
Grupo Interno de Trabajo – **Empleabilidad** - (Resolución 1472 del 4 de julio de 2025)

- Promovemos estrategias para el acceso a **oportunidades de vinculación y permanencia en el mercado laboral**.
- **Articulando los actores** e instancias institucionales públicos y privados a nivel local, nacional e internacional, para desarrollar proyectos y oferta de empleabilidad.
- Generando capacidades por medio del **fortalecimiento de las competencias técnicas y transversales**.
- **Mitigando las brechas** de la población para el acceso a oportunidades laborales.

Programa **Empléate**

1. Proyecto Empléate

- Mitigar/cierre las brechas de empleabilidad generadas por dificultades/barreras de acceso al mercado laboral identificadas en los beneficiarios.
- Servicios de gestión y colocación de empleo.
- Prestar otros servicios complementarios.
- Gestión para la vinculación y permanencia al mercado laboral.

2. Ofertas Laborales de Nuestros Aliados

La estrategia de promoción de oportunidades para el empleo está enfocada en gestionar alianzas con empresas privadas que divulgan sus vacantes laborales con Prosperidad Social.

**Generación de Ingresos e
Inclusión Productiva**

**Empleo Formal, Digno y
Decente**

Superación de la Pobreza
Población sujeto de atención de
Prosperidad Social



RUTA ATENCIÓN POBLACIONAL

FASE 01

Registro Administrativo
y Orientación
Poblacional.

FASE 03

1. Cierre de Brechas Personales
2. Cierre de Brechas Organizacionales.

FASE 05

Permanencia en el
empleo.

FASE 02

1. Formación
2. Certificación de Competencias.

FASE 04

Vinculación Laboral
Formal.

FASE 06

Evaluación Social.

ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO

PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD

- Financiación basada en Desempeño/Resultados
- Pago por Desempeño/Resultados



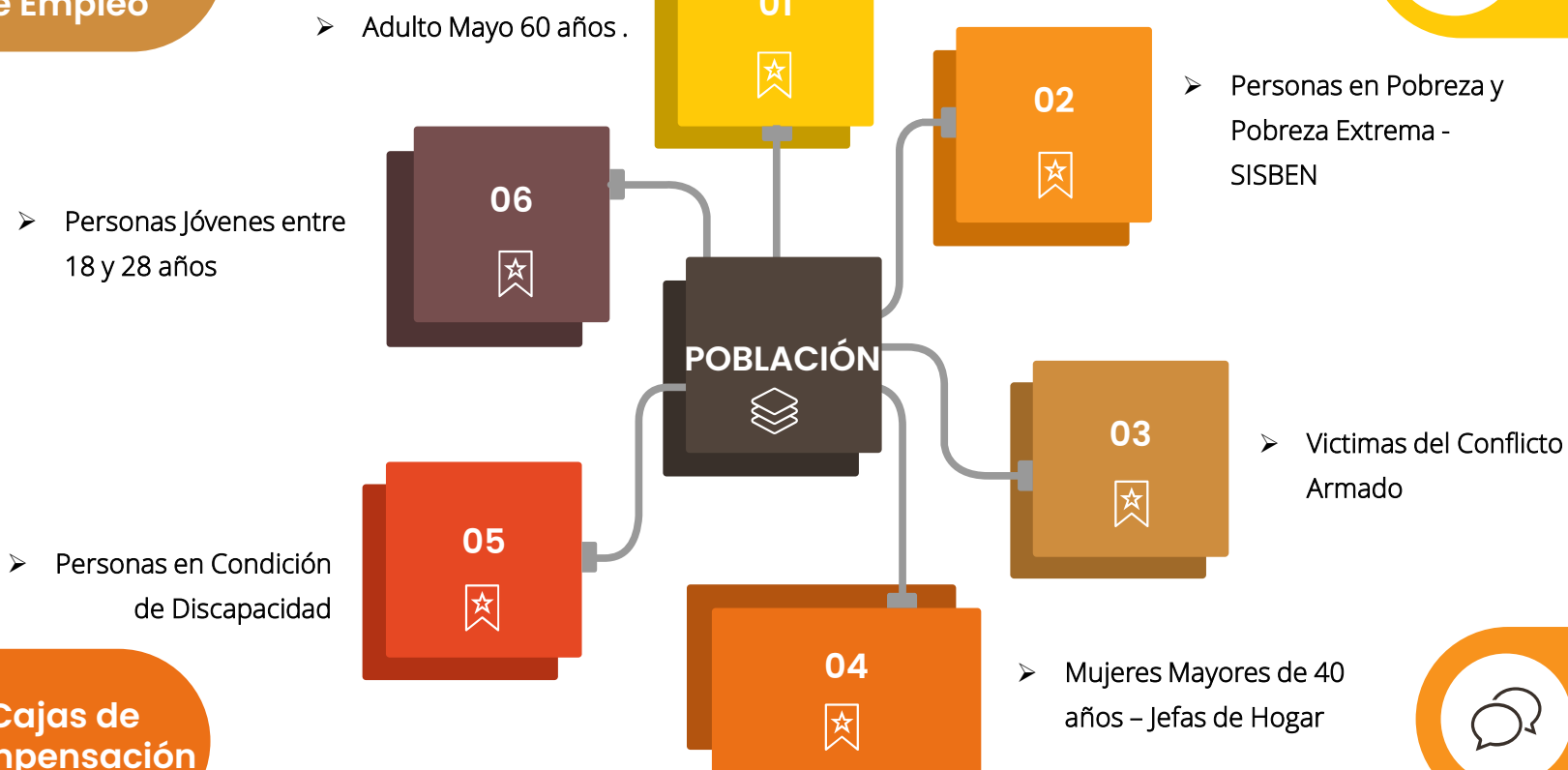
ACTORES DEL SISTEMA



Prestadores del
Servicio Público
de Empleo



Cooperación
Internacional



Cajas de
Compensación



Gobiernos
Locales y
Empresas

LECCIONES APRENDIDAS

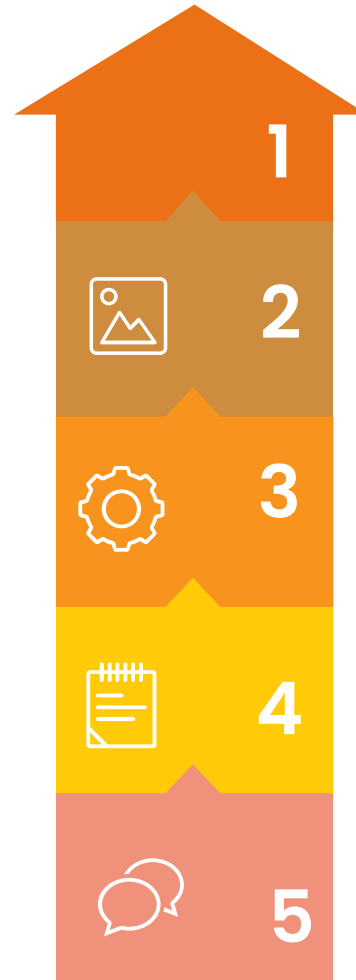
La mitigación de brechas organizacionales ejerce un impacto positivo orientado a la mitigación de obstáculos/barreras para la inclusión laboral en tanto que hace mas eficientes los procesos de selección, contratación y capacitación de las personas.

La mitigación de brechas personales permite atender a los participantes desde sus características particularidades, como sujetos de derechos en la atención del estado.

El acompañamiento y seguimiento a la población durante su proceso de búsqueda, vinculación y permanencia laboral es fundamental para la sostenibilidad en el empleo.

La activa participación de los aliados y actores del sistema del mercado laboral en la articulación de buscadores y oferentes de empleo conlleva al mayor logro de las metas previstas.

Los Programas de Empleo necesitan al menos 1 año de ejecución, para lograr un impacto más efectivo en los participante y en el territorio.



Optimizar el modelo Pago por Desempeño/Resultados en los Programas de Empleabilidad con el propósito de hacer mas eficiente la intervención. Asegurando el logro de las metas Propuestas.

El eje de la articulación estratégica de los programas de empleabilidad con la planeación municipal en los sitios de la ejecución resulta de significativo impacto social y económico.

Consultar la percepción de los participantes permite imprimir mejoras al diseño de los Programas de Empleabilidad.

Principales Desafíos

- Brecha entre formación y demanda productiva
- Alta informalidad y baja calidad del empleo
- Fragmentación institucional y dispersión de programas
- Dispersión y Desigualdad regional y poblacional
- Asociatividad y Cooperativismo como instrumento para superar la pobreza (bajos ingresos, exclusión de mercados, acceso al crédito, ausencia de capacidades colectivas...)

¡Gracias!



Prosperidad Social





FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile



Fondo de Solidaridad e Inversión Social

Fondo de Solidaridad e Inversión Social

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, es un servicio del Gobierno de Chile, creado el 26 de octubre de 1990. Cuenta con 16 direcciones regionales y 20 oficinas provinciales; y se relaciona con la Presidencia de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

El FOSIS diseña, licita y supervisa la realización de distintos programas sociales que tienen como fin la superación de la pobreza.



Misión

“Contribuir a la superación de la pobreza y vulnerabilidad social a través de estrategias que fortalezcan la cohesión social, las habilidades y capacidades de personas, familias y comunidades, con pertinencia territorial y enfoque de género.”



Departamentos y programas SGP

Emprendimiento y Empleabilidad



Emprendamos Semilla Regular

Emprendamos Semilla SS y OO



Emprendamos

(Básico y Avanzado / Grupal / Grupal Autogestionado / Ferias)



Programa de Acceso al Microcrédito

Apoyo a tu Plan Laboral

Cohesión Social



Comunidades Solidarias (Ecomercados Solidarios)

Apoyo al Presupuesto Familiar (ex Educación Financiera)

Acción Local. Intervención Integral en territorios vulnerables

Programa Familias



Familias- Seguridades y Oportunidades

Desarrollo e Innovación Programática



Innova FOSIS



Hábitat Saludable (Asistencia Técnica)

Habitabilidad

Apoyo a la Seguridad Alimentaria (ex Autoconsumo)



Con quienes trabajamos



Familias y hogares



Territorios / comunidades



Organizaciones sociales



Personas desempleadas



Organizaciones productivas



Personas emprendedoras





Emprendimiento y Empleabilidad

Unidad de Emprendimiento y Empleabilidad

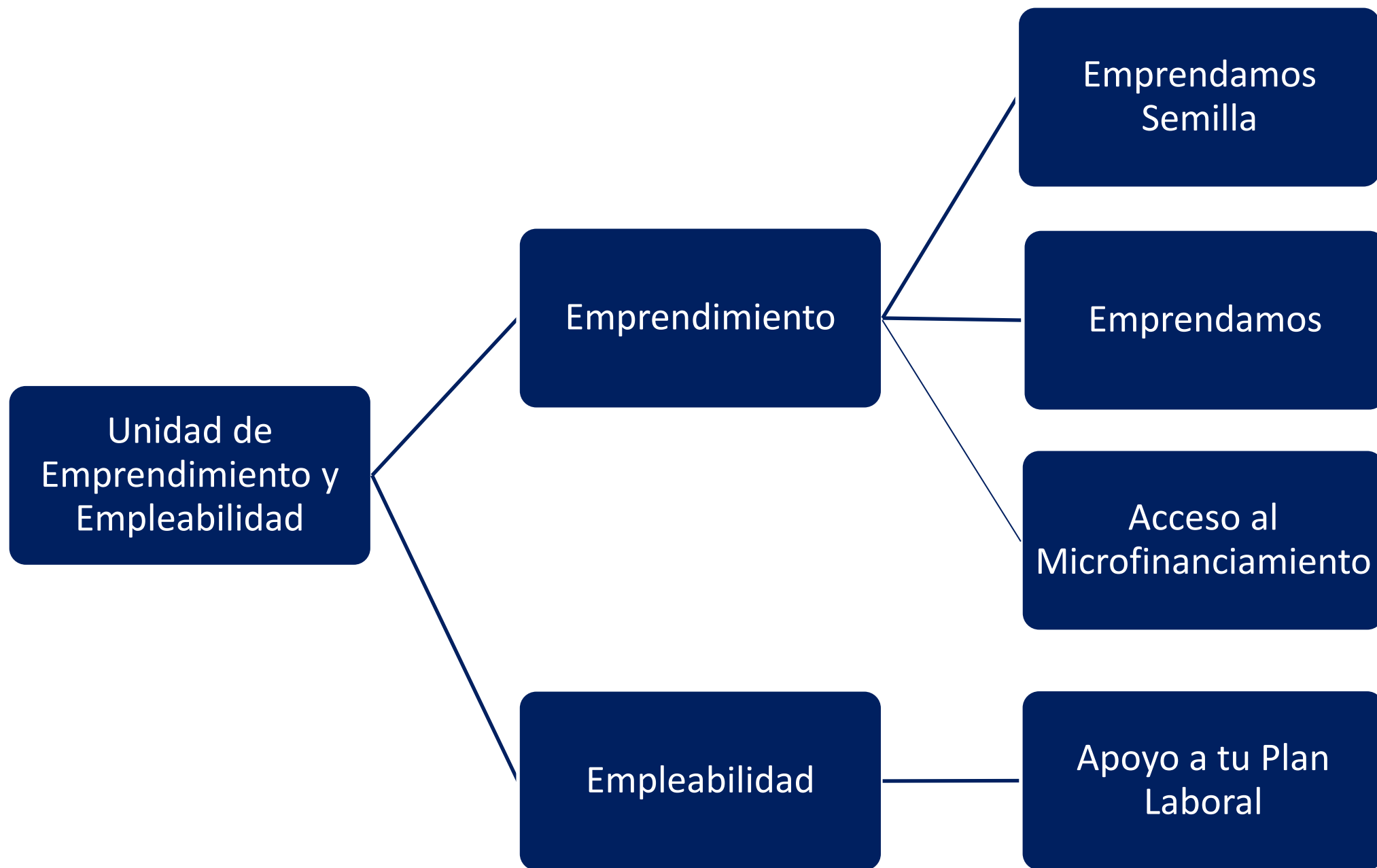
Objetivo:

Diseñar y gestionar programas que contribuyen a la superación de la pobreza en el marco de las estrategias definidas por FOSIS:

Sus programas aportan a:

Planificación de la Inversión FOSIS, en el marco de las definiciones regionales de localización.

Estrategias definidas en el marco del Sistema de Protección Social: Aportar al Subsistema de Seguridades y Oportunidades, particularmente a los Programa de Acompañamiento Laboral (Familia, Calle, Vinculo)



“Alfabetización Digital y Emprendimiento con Enfoque de Derechos”



CONTEXTO

El proyecto surge tras los efectos socioeconómicos de la pandemia por COVID-19, que profundizaron las brechas digitales, económicas y sociales en grupos históricamente excluidos:

- personas con discapacidad,
- pueblos originarios,
- mujeres cuidadoras,
- emprendedores rurales,
- hogares del 40% más vulnerable.

La crisis evidenció la urgencia de nuevas metodologías de formación, accesibles, híbridas y adaptadas a las realidades territoriales, capaces de sostener procesos formativos aun en condiciones de distanciamiento o conectividad limitada.



Enfoques clave

El proyecto se basa en principios que aseguran una intervención **justa, equitativa y pertinente**, incorporando cinco enfoques centrales:

- **Derechos humanos**
- **Equidad de género**
- **Interculturalidad**
- **Pertinencia territorial**
- **Inclusión digital**

Estos enfoques guían la metodología y la participación, garantizando procesos respetuosos de la diversidad y centrados en las personas



OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un **modelo de intervención inclusivo y accesible** que fortalezca las **competencias digitales y emprendedoras** de personas en situación de vulnerabilidad, promoviendo su autonomía económica y ampliando sus oportunidades de inclusión laboral y productiva.

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible



Propósito del Modelo de Intervención Inclusivo y con Enfoque de Derechos



OBJETIVOS

Conocer, vincular y transferir las políticas públicas, programas, herramientas, metodologías y/o buenas prácticas que se están desarrollando a nivel latinoamericano para la reactivación económica de los emprendimientos

Diseñar un modelo de intervención para la reactivación de emprendimientos con un enfoque inclusivo y de derechos, incluyendo la perspectiva asociativa y de género;

Fortalecer las capacidades de los equipos programáticos de las instituciones ejecutoras para incentivar y promover la reactivación de emprendedores, así como la alfabetización digital en grupos vulnerables;

Asesorar la implementación del modelo de intervención según el servicio lo indique.

Transferir a contraparte mexicana, el modelo, sus aprendizajes y ajustes a la realidad local. (a definir durante la ejecución del proyecto)



ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN

DIAGNÓSTICO Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN.

Mapeo de programas y buenas prácticas en América Latina para identificar metodologías efectivas en el fortalecimiento de emprendimientos en contextos de vulnerabilidad.

DISEÑO DEL MODELO DE INTERVENCIÓN

Desarrollo del modelo de intervención que integró estrategias de alfabetización digital y desarrollo emprendedor, con un enfoque inclusivo y de derechos.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y KIT TOOLS

Plataforma y un set de herramientas con estándares de accesibilidad universal, es decir, incorpora el conjunto de prácticas y enfoques estratégicos que garantizan que todas las personas, incluyendo personas con discapacidad, puedan acceder e interactuar en sitios web, aplicaciones y plataformas digitales.

FORMACIÓN DE FORMADORES Y

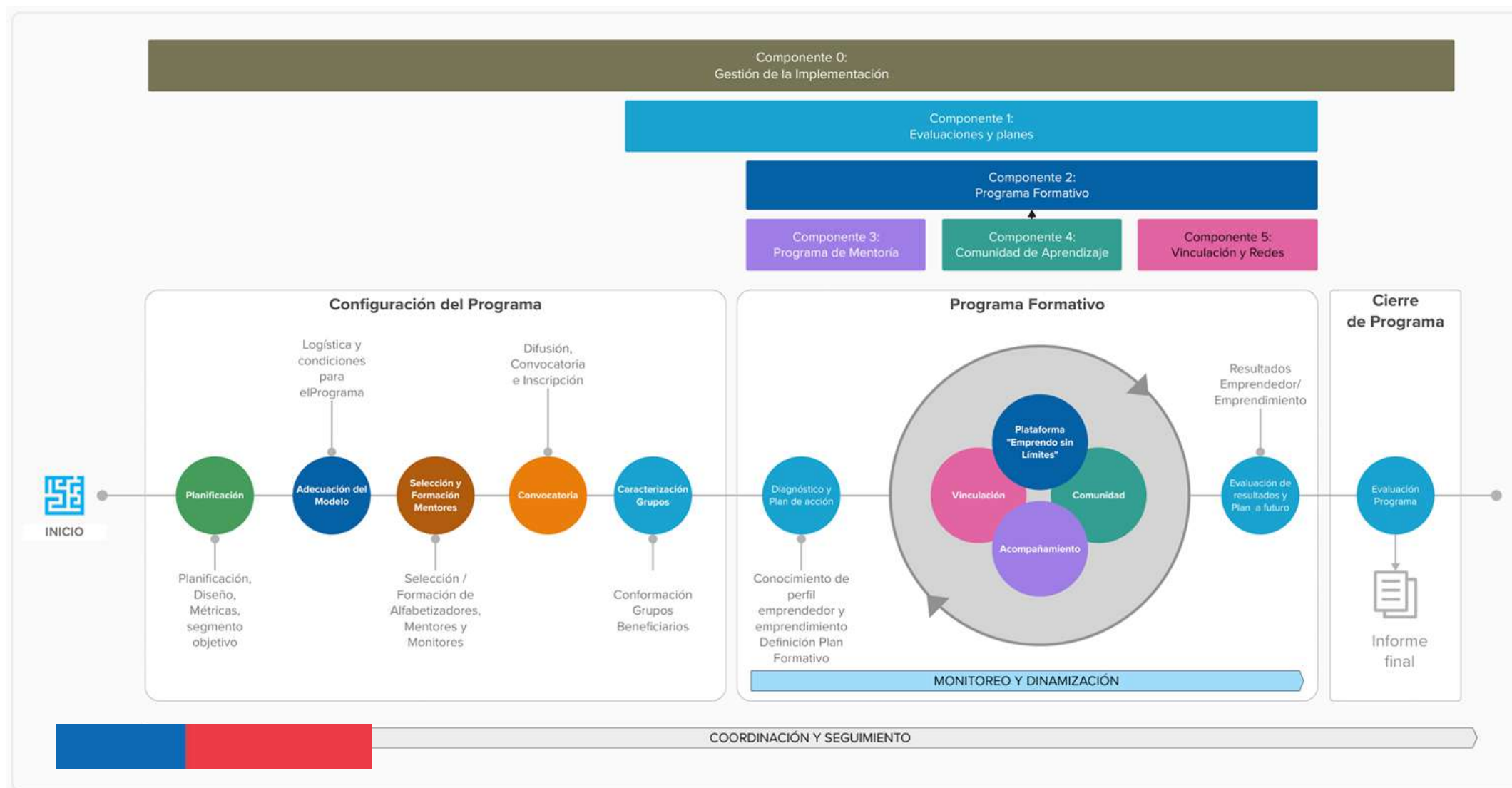
Plan formativo dirigido a profesionales de FOSIS, SENADIS y CONADI, con el objetivo de entregar herramientas metodológicas y técnicas para el acompañamiento de emprendedores en situación de vulnerabilidad.

PILOTAJE DEL MODELO DE INTERVENCIÓN.

Evaluación de impacto y efectividad, identificación de herramientas de monitoreo y evaluación y análisis del potencial escalabilidad a nivel nacional e internacional.



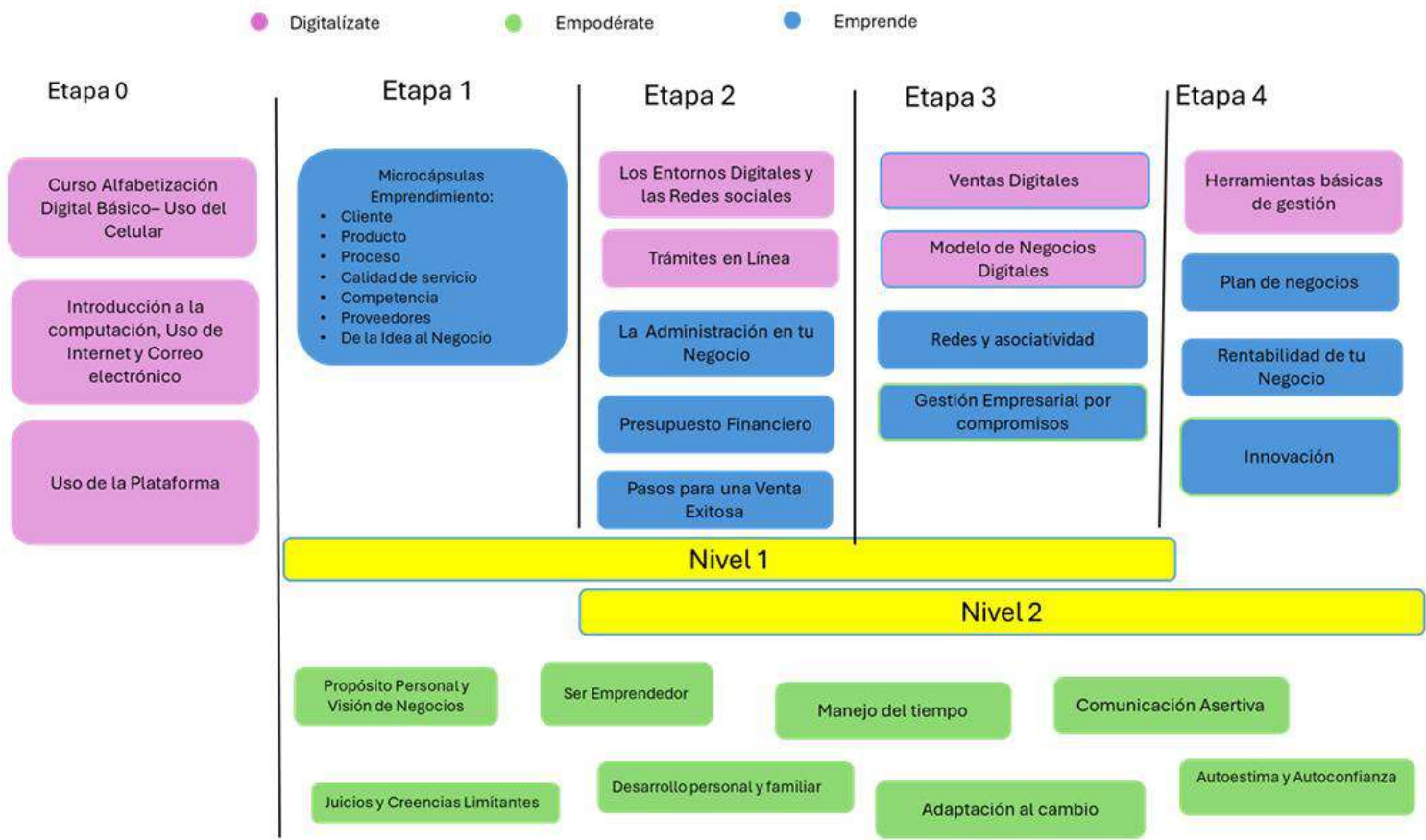
Modelo de Intervención



PROGRAMA FORMATIVO DE EMPREDORAS Y EMPREENDEDORES



Programa de Formación



Alfabetización Digital

FOSIS

Curso de Alfabetización Digital:
Aprendiendo a usar las características del Computador y el Celular

Kit de Herramientas

Emprendo sin límites **FOSIS**

Pauta de Plan a Futuro

Plataforma

<https://emprendosinlimites.fosis.gob.cl/>



Viaje del emprendimiento

Ecosistema

Comunidad

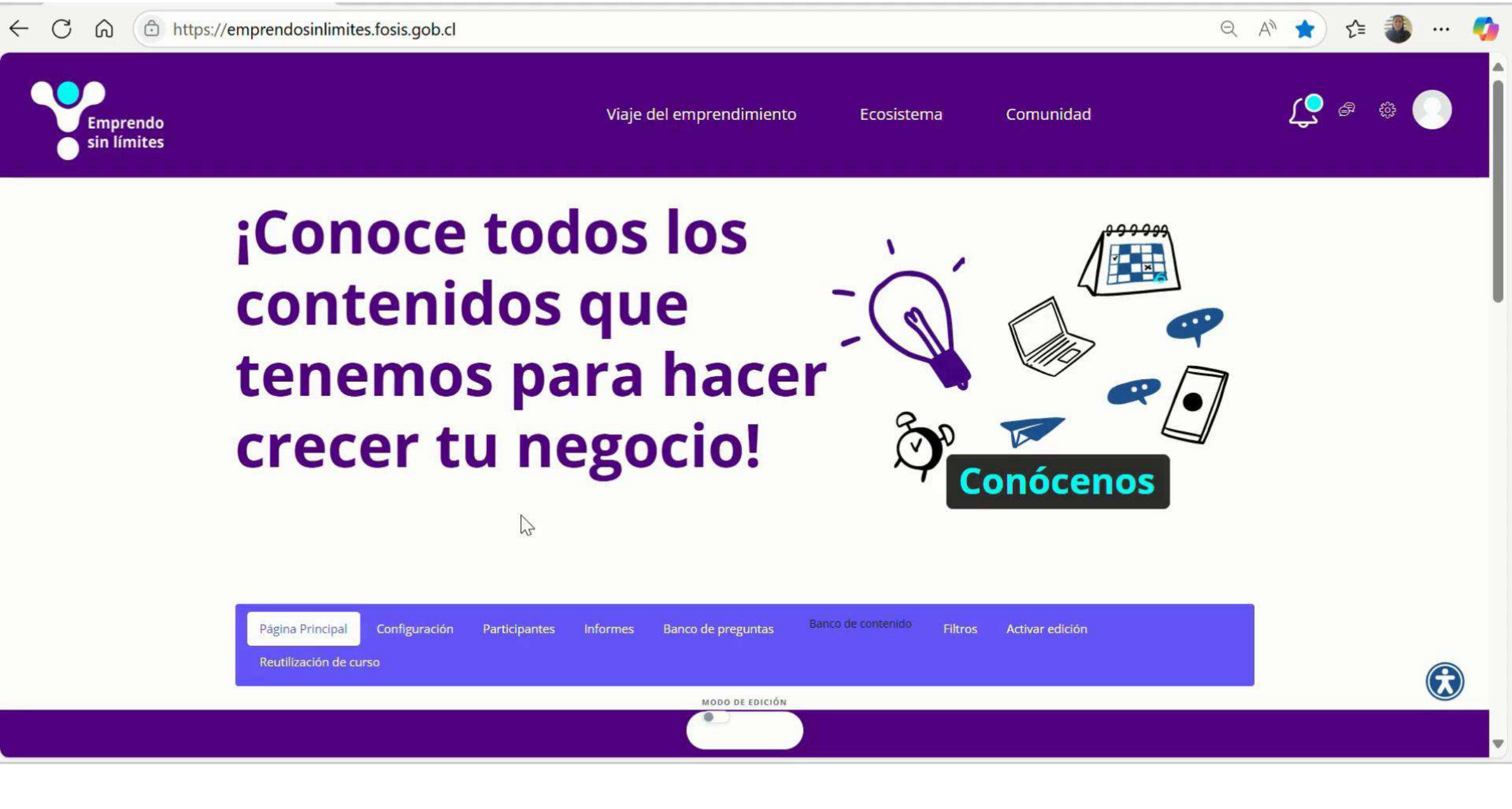
Iniciar sesión

¡Conoce todos los
contenidos que
tenemos para hacer
crecer tu negocio!



Conócenos





https://emprendosinlimites.fosis.gob.cl



Viaje del emprendimiento

Ecosistema

Comunidad



¡Conoce todos los contenidos que tenemos para hacer crecer tu negocio!



Página Principal

Configuración

Participantes

Informes

Banco de preguntas

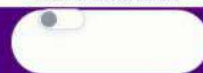
Banco de contenido

Filtros

Activar edición

Reutilización de curso

MODO DE EDICIÓN





Manual de usuario

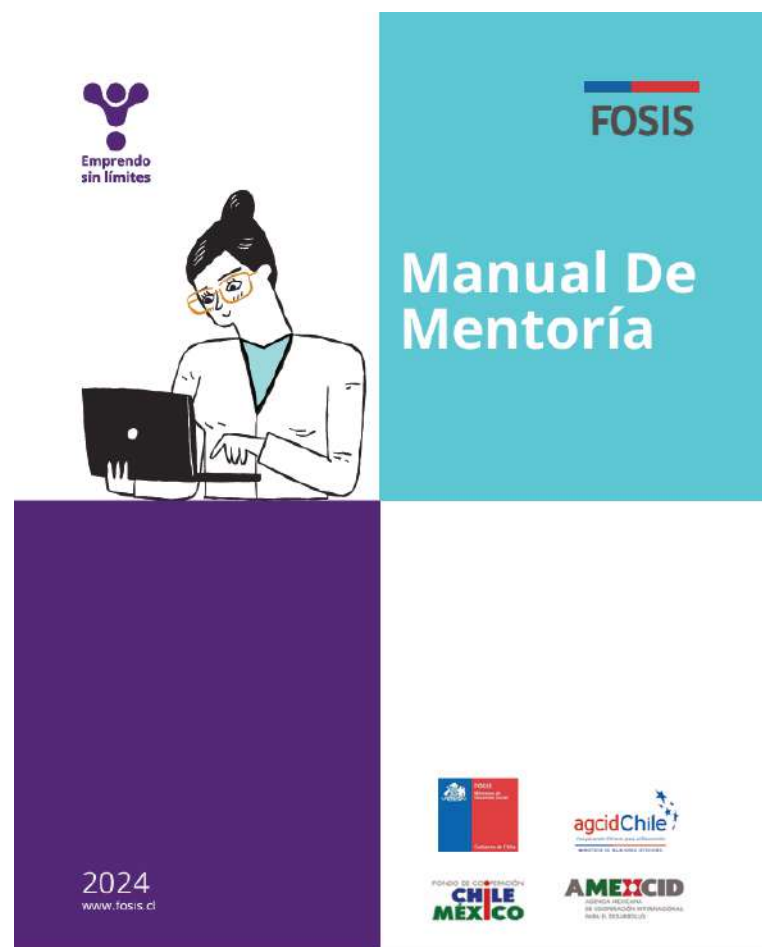
Plataforma Emprendo sin límites



Manual administrador

Plataforma Emprendo sin límites

Formación de Formadores y Mentoría



1

Sesiones grupales:

2

Sesiones individuales:

3

Sesiones a demanda:

Ecosistema y Vinculación



Pilotaje Territorial

Pilotear el modelo de reactivación económica inclusivo y con enfoque de derechos, para emprendedores en situación de vulnerabilidad



CONADI
Ministerio de Desarrollo Social y Familia


Peñalolén
Impulsando progreso

 **CORPORACIÓN YUNUS**


Teletón

- 30 beneficiarios
- 3 aliados
- 3 segmentos
- 3 regiones

Resultados

COBERTURA

100%
3 regiones
30 participantes

DIAGNÓSTICO

100% participantes
diagnosticadas
100% con Plan de Acción

DIGITALIZACIÓN

100% realización
90% asistencia
98% satisfacción

VINCULACIÓN

97% de participación en mentorías
individuales y grupales
100% en comunidad de aprendizaje.

FORMACIÓN

100% con acceso a plataforma
98% de realización de 5 módulos

LOGROS:

100% con Diagnóstico de salida

19% de mejora en Habilidades
Emprendedoras.

49 objetivos de acción definidos: 12%
se encuentra ogrados, un 72% está en
proceso de realización y un 16% aún
no se inicia.

100% de Planes a Futuro elaborados.

98% de satisfacción con el programa





Talleres de Alfabetización Digital



Resultados

Uno de los principales resultados del Diagnóstico es indicar la etapa en que debe iniciar el programa formativo cada participante, lo que se menciona como Nivel en la Plataforma ESL. El siguiente cuadro resumen el número de participantes por Nivel en cada grupo.



Resultados

PROGRAMA FORMATIVO – PLATAFORMA EMPRENDO SIN LÍMITES: 100% DE LOGRO

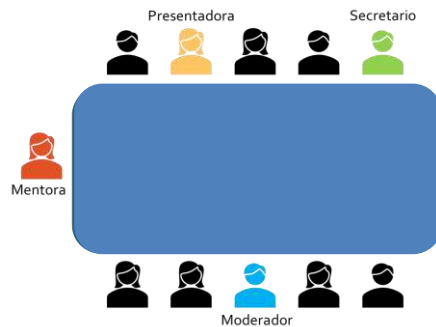


Mentorías

100% participación en **Mentoría Individual**

Elaboración Plan de Acción

Se exploran fortalezas, áreas de mejora y necesidades específicas



92% participación en 5 **Mentorías Grupales**

Mentoría entre pares (MEP)

Aprendizaje recíproco en un ambiente de respeto, colaboración y apoyo mutuo

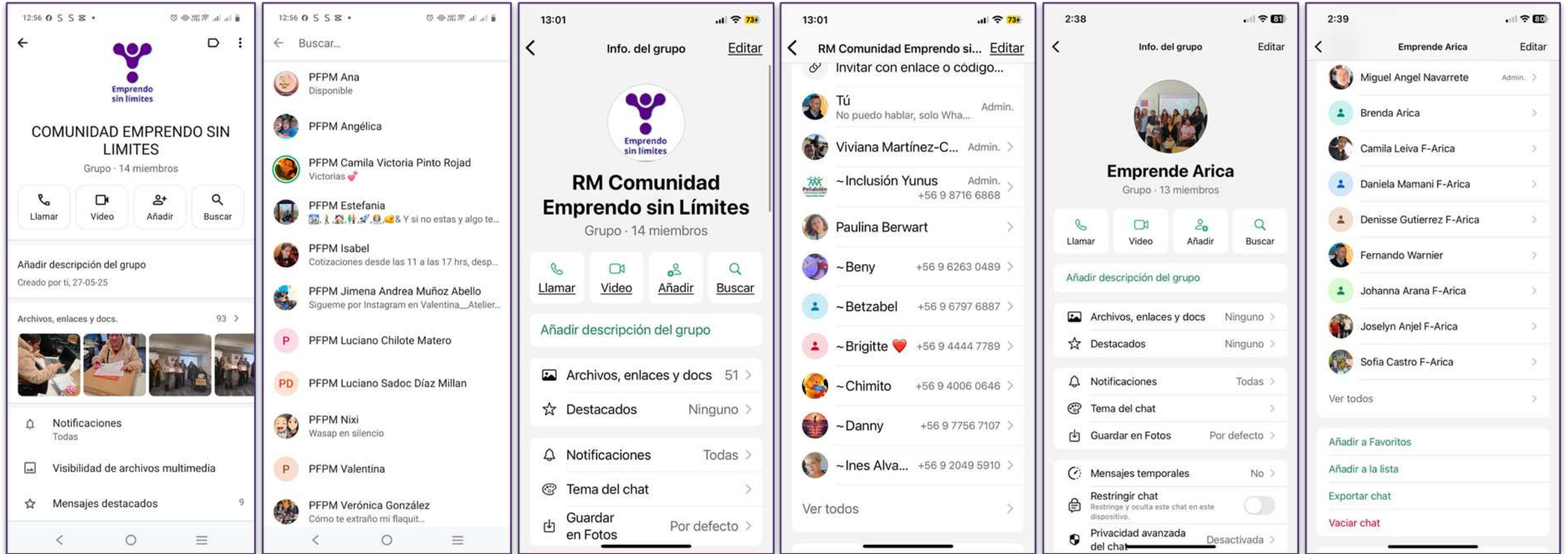
100% participación en **Mentoría Individual de Cierre**

Evaluación del progreso alcanzado e identificación de las áreas que aún requieren trabajo

Elaboración del Plan a Futuro y estrategia de vinculación



Comunidad de Aprendizaje : 100% de logro



Resultados y Aprendizajes

PLATAFORMA

1. Habilitadora
2. Impulsa Digitalización
3. Fortalecimiento del TAD

PERFIL PARTICIPANTES

1. Ampliar los criterios de incorporación, para asegurar mayor homogeneidad.
2. Validar los perfiles antes del inicio del programa.

GESTIÓN DEL PROYECTO

1. Se recomienda incorporar una herramienta digital integrada que permita: Registrar avances, Compartir compromisos Y Visualizar el progreso en tiempo real.
2. Dada la complejidad del proyecto, se recomienda establecer reuniones semanales entre mentores, coordinadores y equipo executor.
3. Cartas de Compromiso

MENTORIAS

1. Aceleradoras
2. Los mentores son una comunidad de aprendizaje: no solo acompañan, sino que también aprenden y se retroalimentan entre sí. Se recomienda: Crear una red de mentores, Fomentar espacios de intercambio de experiencias, Documentar buenas prácticas.
3. Capacitación de las mentoras o mentores
4. Revisión metodológica: Cantidad de Personas + Duración y cantidad de mentorías



